

Kundeninformationen auf einen Blick

1. **Mietersprechstunden**
Jeden 1. Mittwoch im Monat
17.00 - 19.00 Uhr, nach vorheriger
Terminvereinbarung im
Bucher Bürgerhaus, Franz-Schmidt-Str. 8-10
Raum 1.22 im 1. OG, (Aufzug vorhanden)
(Nicht in den Monaten August und Dezember)
2. **Telefon Mieterbeirat**
01525 46 99 655, jeweils Dienstag und
Donnerstag von 17.00-19.00 Uhr
3. **Kontakt per E-Mail**
buch@howoge-mieterbeirat.com
4. **Webseite**
5. **Www.howoge-mieterbeirat.com**
6. **Post an uns:**
Mieterbeirat Buch der HOWOGE
Franz-Schmidt-Str. 8-10
13125 Berlin
(Briefkasten am Bucher Bürgerhaus)

Zu möglichen Änderungen der Örtlichkeiten
und der Termine beachten Sie bitte die aktuellen
Aushänge in den Wohnobjekten
und/oder die Informationen auf unserer
Webseite.

Berlin-Buch - Servicepoint der HOWOGE und
Bucher Bürgerhaus



MIETERBEIRAT

bei der
HOWOGE Wohnungsbaugesellschaft mbH
Kundenzentrum Falkenberger Chaussee,
Servicepoint Berlin-Buch



Wir sind für Sie da!



Christian Knorr
Sprecher

Der Mieterbeirat bei der HOWOGE-Servicepoint Buch-
ist ein durch die Mieter gewähltes und ehrenamtlich
tätiges Gremium. Er arbeitet überparteilich.

Grundlagen unserer Arbeit sind das WoVG vom
24.11.2022 in der Fassung vom 09.02.2023, die
Leitlinien für die Arbeit von Mieterbeiräten und die
Zusammenarbeit mit den landeseigenen Wohnungsun-
ternehmen, eine mit der HOWOGE abgeschlossenen
Vereinbarung (oder einem nachfolgenden
Dokument) sowie eine bestätigte Arbeitsordnung.

Wir sind Vermittler zwischen Ihnen und der
HOWOGE in Wohn- und Mietangelegenheiten.

Wir nehmen Ihre Interessen wahr und vertreten
Ihre Anliegen gegenüber der HOWOGE, soweit
nicht individuelle Mietvertragsrechte und -pflichten be-
troffen sind. Vorschläge und Probleme, die Sie an uns
herantragen, greifen wir auf, leiten sie an die
HOWOGE weiter und suchen gemeinsam mit ihr nach
Lösungen, die beide Seiten zufrieden stellt.

Voraussetzung für eine erfolgreiche Arbeit ist eine
sachbezogene, sachliche und informative Kommuni-
kation zwischen Ihnen und uns.

Deshalb:

Sprechen Sie uns an !
Auf der Straße, telefonisch, per E-Mail
oder in den Sprechstunden!



Liane Miels



Roland Rammler
Selbstvertretender
Sprecher



Kurt Denkert